



“Door de inzet van HSM datavernietigers zijn onze gegevens nu veel veiliger. Daarbij konden wij de omgang met vertrouwelijke, niet meer benodigde papieren, tot een minimum reduceren en meer opslagruimtes voor ander gebruik inzetten.”

Simon Clargo, manager, Vospers automobielbedrijf

Case Study: Vospers UK

Datavernietiging ter plekke met de datavernietiger HSM SECURIO

De Vospers Groep behoort tot de 50 grootste autohandelaren in Groot-Brittannië. Om er zeker van te zijn, dat de richtlijnen van de AVG (in Engeland GDPR) gevolgd worden, heeft Vospers besloten, de processen tot dusver m.b.t. de afvoer van oud papier te herzien. Na een gedurende zes weken durende testperiode met de datavernietiger HSM SECURIO B32, besloot Vospers per direct alle vertrouwelijke en niet vertrouwelijke data meteen naast de werkplekken te vernietigen. Inmiddels werden alle locaties met de vernietigers uitgerust – in totaal zijn 35 apparaten in gebruik.

Met het ingaan van de wetgeving inzake databescherming, in Nederland de AVG of in Europa de DSGVO per 25 mei 2018, betekende voor Vospers, dat zij intern dienden te overleggen, hoe de vertrouwelijke klantdata, zoals bijvoorbeeld rekeningen- en contactgegevens, opgeslagen en verwerkt dienden te worden. Tot dusver stonden vrij toegankelijke prullenbakken ter beschikking – een voor vertrouwelijke documenten en eentje voor niet vertrouwelijke documenten. Zodra de prullenbakken vol waren, werden deze in een afgeschermd afdeling opgeslagen en eenmaal per jaar afgevoerd.

Het belangrijkste probleem bij deze handelswijze bestond daaruit, dat het “vertrouwelijk” afval, gemeenschappelijk met de algemene documenten, in het normale afval terecht kwam. Deze procedure was niet conform de AVG

en had zich tot een enorme veiligheidsbedreiging voor de onderneming kunnen ontwikkelen. Daardoor ontstond een acute situatie om in te grijpen en het gewijzigde proces moest daartoe leiden dat vertrouwelijke, gevoelige informatie volgens de nieuwe voorschriften van de AVG verwijderd en afgevoerd worden – ter bescherming van persoonlijke data van hun klanten.

Vospers nam eerder een bedrijf in de arm, die gespecialiseerd was in de afvoer van vertrouwelijk afval, die afval Emmers in de vorm van brievenbussen ter beschikking stelde en deze geregeld ophaalde en daarna de inhoud verwijderde. Deze werkwijze had echter twee aanzienlijke nadelen. Ten eerste de hoge kosten en ten tweede zouden de vertrouwelijke documenten altijd nog in het normale afval terechtkomen.

Dus besloot Vospers de datavernietiger HSM SECURIO B32 uit te proberen. Daartoe kozen ze het drukste kantoor uit en gaven aan alle medewerkers aldaar opdracht, dat alle documenten met de shredder vernietigd moesten worden – enige uitzondering: enveloppen en flyers, die in een gewone prullenbak afgevoerd mochten worden. De proefopstelling duurde zes weken en verliep, met enkele startprobleempjes, probleemloos. Op basis van de geslaagde test besloten de verantwoordelijken van Vospers, alle overige filialen gelijkwaardig uit te rusten. Indrukwekkende kostenbesparingen waren het gevolg. Het aanbod van de externe shredder-dienstverlener – voor de periode van slechts 12 maanden – was wezenlijk hoger dan die van de in bedrijf genomen 35 datavernietigers. Door de in-huis-vernietiging bespaart Vospers 80 procent in vergelijking met een externe dienstverlener. Bovendien wordt een grotere mate van veiligheid gewaarborgd en het risico van misbruik of verlies van klantgegevens tot een minimum gereduceerd.



Intussen zijn in alle filialen in totaal 35 datavernietigers van het model HSM SECURIO B32 in gebruik genomen, vijf extra apparaten zijn voor andere locaties ingepland. Omdat de vernietigers snel en eenvoudig in het gebruik zijn, kunnen de verantwoordelijken van Vospers ontspannen achterover leunen, heel goed wetend, dat de klantgegevens veilig, betrouwbaar en AVG-conform behandeld worden.

De onderneming

De Vospers Groep werd reeds in 1946 opgericht en fungeert ook vandaag de dag als familie-onderneming. 2011 volgde Nick Vosper zijn vader Peter op in de functie van directeur, die sindsdien als voorzitter optreedt. De jaaromzet bedraagt bijna 250 miljoen Britse ponden resp. ongeveer 281 miljoen euro. De groep bestaat uit elf filialen in de regio Devon en Cornwall en is franchisenemer van de merken Ford, Peugeot, Renault, Dacia, Nissan, Mazda, Seat, Fiat, Alfa Romeo, Abarth en Jeep.

De opdracht

De invoering van een veilig datavernietigingsconcept voor het AVG-conform vernietigen direct bij de werkplekken. Vertrouwelijke documenten evenals elke andere informatie op papier moeten toekomstig betrouwbaar vernietigd worden en niet in de “normale” prullenbakken belanden.

De oplossing

De plaatsing van in totaal 35 datavernietigers HSM SECURIO B32 in het veiligheidsniveau P-5 (snipperformaat 1,9 x 15 mm) voor het gebruik in alle kantoren van de Vospers filialen.

De voordelen

- De datavernietigers bevinden zich direct bij de werkplekken, de medewerkers kunnen de documenten direct en comfortabel vernietigen.
- De grote opvangcapaciteit van de datavernietiger HSM SECURIO B32 heeft een volume van 82 liter genoeg plaats voor meer dan 1.000 DIN A4-vellen.
- Er werd een zgn. “schoon bureau”-filosofie ingevoerd. Daardoor nam het risico van datamisbruik tot een minimum af. Want, door de inhouse-vernietiging met eigen datavernietigers worden de documenten direct en veilig daar vernietigd, waar ze meestal ook geproduceerd worden.
- De interne vernietiging levert over een periode van vijf jaar, in vergelijking met externe vernietiging door een externe dienstverlener, tot 80 procent besparing op.

Contact:

Vospers

Vospers Motor House
Marsh Mills Motor Park
Longbridge Road,
Plymouth, PL6 8AY
Tel. +44 1752 636363
www.vospers.com

HSM[®]

HSM (UK) Ltd.
14 Attwood Road / Zone 1
Burntwood, Staffordshire,
WS7 3GJ
Tel. +44 1543 272-480
sales.uk@hsm.eu
www.hsm.eu

HSM[®]

HSM GmbH + Co. KG
Austraße 1-9
88699 Frickingen / Germany
Tel. +49 7554 2100-0
info@hsm.eu
www.hsm.eu