



“Guardando indietro, possiamo dire che puntare sulle presse imballatrici a scaffale e su HSM è stata una decisione assolutamente giusta per essere pionieri nel settore con il nostro concetto. Vale la pena continuare ad espandersi.”

Andreas Back  
Responsabile della gestione qualità, dell'ambiente e del CSR, Hornbach Baumarkt AG

## Case Study: Hornbach Baumarkt AG

# Ottenere materiali riciclati dagli scarti

Grazie al suo concetto di gestione dei rifiuti, Hornbach Baumarkt AG ottimizza i processi nei propri magazzini di ferramenta e di articoli per giardinaggio e produce guadagni dallo smaltimento di materiali riciclabili. Al centro del concetto innovativo: Presse imballatrici verticali di HSM. 330 presse imballatrici a scaffale tipo HSM V-Press 860 e HSM V-Press 1160 max comprimono carta, cartone e plastica per imballaggio in 180 punti di raccolta - magazzini, centri logistici e uffici amministrativi in nove Paesi europei. Le presse si ammortizzano in tempi brevissimi. Come afferma Andreas Back, responsabile della gestione qualità, dell'ambiente e del CSR (responsabilità sociale d'impresa) di Hornbach, la presa di coscienza ha notevolmente aumentato l'entità del riciclaggio: “Da molte sostanze di scarto sono stati prodotti materiali riciclati.”

Molti prodotti acquistabili in un magazzino di ferramenta Hornbach arrivano impacchettati sul mercato. È compito dei collaboratori dell'area di entrata merci di ciascun magazzino di ferramenta disfare i pacchi. Questo comporta che rimanga molto materiale da imballaggio. Quando ancora non si utilizzavano le presse imballatrici in Hornbach, carta, cartone e plastica per imballaggio venivano semplicemente gettati. I container scarrabili comprimevano il materiale, lo smaltitore lo raccoglieva. “Molte frazioni venivano mescolate in una frazione residua e lo smaltimento comportava anche dei costi. Le opportunità di riciclaggio non venivano interamente sfruttate”, riferisce Andreas Back. “In alcuni casi, fino al 70 per cento dei nostri materiali di scarto era riciclabile.”

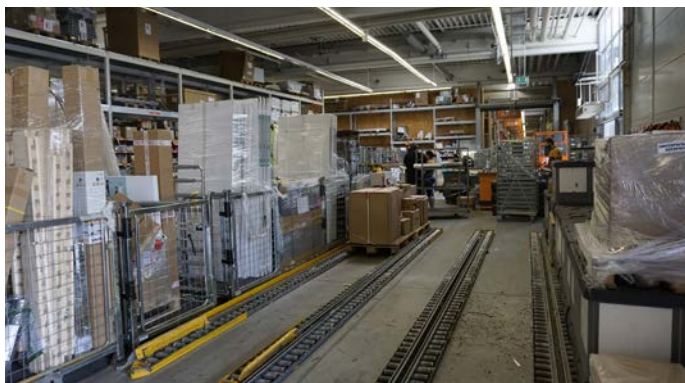
Nel 2010, i responsabili di Hornbach riconobbero che esisteva un notevole potenziale di ottimizzazione in questi processi. Durante le fiere che trattavano il tema del riciclaggio, si informarono sui metodi di smaltimento e sui macchinari adatti.

### Obiettivo: Differenziare i rifiuti a livello europeo

L'obiettivo era adottare un concetto di gestione dei rifiuti che prevedesse la separazione dei rifiuti a livello europeo e creare un catasto per container per una maggiore trasparenza. Si doveva inoltre ottimizzare i flussi nei magazzini di ferramenta e di articoli per giardinaggio, in modo che i dipendenti potessero lavorare in modo più efficace. Lo smaltimento di materiali riciclabili doveva



essere indipendente da un partner per il riciclaggio. Andreas Back ed i suoi colleghi della sede centrale di Hornbach a Bornheim (Pfalz) hanno capito subito che questo concetto richiedeva macchine compattatrici che comprimessero i materiali riciclabili in balle da commercializzare direttamente e che allo stesso tempo rappresentassero una fase importante e conveniente dell'entrata merci. I macchinari dovevano avere una forza di



Area di entrata merci in un magazzino di Hornbach

compressione elevata, essere durevoli e il produttore doveva disporre di una fitta rete di assistenza. Andreas Back: "In caso di riparazione, è necessario trovare una soluzione entro 24 ore, diversamente si fermerebbe l'attività e costerebbe troppo."

I dirigenti Hornbach hanno testato in un magazzino di ferramenta diversi modelli di pressa di vari produttori. Questo avrebbe subito dimostrato "chiare differenze" in termini di facilità d'uso, qualità e, in ultima analisi, anche nel prezzo, riferisce Andreas Back. Le presse HSM, secondo le sue parole, hanno dimostrato la "massima qualità" e il "miglior rapporto qualità-prezzo". Back: "Abbia-

mo semplicemente avuto un'ottima impressione. Il pacchetto completo di HSM era perfetto". Le presse imballatrici a scaffale HSM hanno un'elevata forza di compressione, richiedono poco spazio, sono facili da usare e durante il funzionamento continuo "non danno nell'occhio". Successivamente, Hornbach ha dotato i propri magazzini in nove Paesi europei e diversi centri logistici di presse imballatrici verticali di HSM. Al momento Hornbach dispone di oltre 330 Presse HSM. I collaboratori dell'area entrata merci dei singoli mercati ora riversano il materiale da imballaggio nelle macchine, lo comprimono e immagazzinano le balle. Una volta alla settimana la flotta di autocarri di Hornbach ("contenitori di riciclaggio rifiuti") preleva questi costosi beni e li porta nei centri di trasbordo, da dove i riciclatori li prelevano. "I riciclatori apprezzano il materiale Hornbach per la sua alta qualità e purezza di varietà", riferisce Andreas Back.



Riempimento di una pressa HSM V-Press 860 con plastica da imballaggio

### Le presse rendono indipendenti

Con le presse imballatrici a scaffale di HSM si è indipendenti dai turni di prelievo, apprezza Andreas Back. I col-



laboratori possono rimuovere in modo indipendente le balle dalle macchine e immagazzinarle temporaneamente. Il fatto che la flotta di contenitori per riciclaggio rifiuti di Hornbach sia anche riconoscibile come tale ed etichettata è per il responsabile della gestione qualità un segno per il mercato dello smaltimento rifiuti che Hornbach prende sul serio il tema del riciclaggio.

Hornbach aveva esigenze aggiuntive per le presse HSM: Poiché spesso nei magazzini capita che le plastiche per imballaggio siano bagnate, era necessaria una maggiore protezione dalla corrosione nel vano della pressa e c'erano inoltre delle esigenze speciali per il software. All'inizio, racconta Andreas Back, collaboratori e leader



Riempimento di una pressa HSM V-Press 1160 con cartone

del mercato hanno dovuto abituarsi alle nuove presse. Motivo: i container scarrabili utilizzati fino a quel momento avevano aperture di riempimento più larghe. I vantaggi delle macchine HSM si sono dimostrati rapidamente e hanno convinto i responsabili di magazzino ed i collaboratori, al punto che ancora oggi Andreas Back

ricorda l'affermazione di un responsabile di magazzino: „Non la lascio più“. I collaboratori avrebbero potuto utilizzare le presse senza difficoltà.

Uno dei grandi vantaggi delle presse imballatrici a scaffale HSM è la loro mobilità. Quando viene riorganizzata un'entrata merci, le macchine HSM vengono facilmente riposizionate, afferma Back. Dopo molti anni di collaborazione, traccia un "bilancio assolutamente positivo" sulla qualità del servizio del suo produttore di presse. "Abbiamo sempre un referente raggiungibile e siamo aiutati rapidamente e senza problemi." Anche dal punto di vista gestionale, la riorganizzazione basata sui prodotti HSM in Hornbach è un successo. Oggi Hornbach fornisce circa 12.000 tonnellate di carta e cartone e 3.000 tonnellate di plastica per imballaggio all'anno ai suoi partner di riciclaggio. La società di ferramenta riscatta così denaro in contante. Secondo il responsabile della qualità, l'investimento è stato ripagato in tempi brevissimi. Back: "Siamo riusciti rapidamente a produrre materiali riciclati, che erano stati precedentemente



Carico di un "contenitore di riciclaggio rifiuti"

smaltiti come materiali di scarto". Il tasso di riciclaggio in tutta l'azienda è aumentato in modo significativo.

### Portale per il riciclaggio ulteriormente ottimizzato

Inoltre, Back e i suoi colleghi hanno ottimizzato la gestione di materiali riciclabili con un portale di riciclaggio Hornbach su Internet: Qui, i flussi di materiale vengono registrati, gestiti e fatturati ai riciclatori.

I responsabili di Hornbach sono orgogliosi del loro esclusivo concetto di smaltimento rifiuti e del loro ruolo pionieristico nel settore. Continueranno a lavorare per mantenere questa posizione, annuncia Andreas Back. HSM continuerà a svolgere un ruolo significativo in questo campo. Gli specialisti del magazzino di ferramenta sono convinti di aver creato un concetto di successo con il giusto produttore di presse.



Presse verticali HSM V-Press 860 e 1160

### Società

HORNBACH Baumarkt AG gestisce circa 160 negozi in nove Paesi europei. Fondata nel 1877, HORNBACH è l'unica azienda nel settore della ferramenta che può vantare una storia familiare di sei generazioni.

### Incarico

Introduzione di un concetto di smaltimento rifiuti, inclusa la differenziazione dei rifiuti riciclabili. Focalizzazione: Nuove presse salva-spazio che generano balle con purezza di varietà e commerciabili.

### Soluzione

Installazione in totale di 330 presse imballatrici verticali HSM (HSM V-Press 860 e HSM V-Press 1160 max) in magazzini, centri logistici e amministrazioni.

### Vantaggi:

- Commercializzazione anziché smaltimento: Hornbach ora vende 12.000 tonnellate di carta e cartone e 3.000 tonnellate di plastica per imballaggio riciclata all'anno
- Ammortizzamento in tempi brevissimi
- Incremento chiaramente significativo del tasso di riciclaggio in tutta l'azienda
- Le vie più brevi: Le presse sono poco ingombranti nell'area entrata merci, dove si producono i materiali riciclabili
- Mobilità: Le presse possono essere facilmente riposizionate quando la merce viene riorganizzata
- Produzione di balle e stoccaggio intermedio con le proprie forze – indipendentemente da un riciclatore
- Elevata forza di compressione, facilità d'uso, pochi guasti
- Servizio rapido entro 24 ore, in modo da non disturbare le procedure operative nel reparto entrata merci.
- Attuazione di richieste speciali, come protezione maggiore contro la corrosione, altra programmazione

Contatto:

**HORNBACH**

HORNBACH Baumarkt AG  
Hornbachstraße 11  
76879 Bornheim  
Deutschland  
Telefon: +49 6348 60-00  
Fax: +49 6348 60-4000  
www.hornbach.de

**HSM**<sup>®</sup>

HSM GmbH + Co. KG  
Austraße 1-9  
88699 Frickingen / Germany  
Tel. +49 7554 2100-0  
info@hsm.eu  
www.hsm.eu