

La destrucción de documentos como pilar rentable para los centros ocupacionales



Destrucción segura de documentos

La destrucción de documentos es un pilar rentable de gran importancia para el centro ocupacional Lammetal-Werkstätten GmbH. Ahora, la empresa de carácter benéfico social puede expandir este sector de servicios, gracias a dos destructoras de gran potencia de HSM en Frickingen (Lago de Constanza).

El centro ocupacional Lammetal-Werkstätten podrían considerarse una mediana empresa pero con una particularidad: allí trabajan 450 personas con algún tipo de discapacidad física, mental y/o psíquica. Estas personas deben vivir y trabajar dignamente - con esta filosofía, en el año 1971, fue fundada la entidad benéfica social Lebenshilfe-Werkstätten Lamspringe GmbH. A partir de 1991 pasó a denominarse Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH. Flecken Lamspringe está en el sur de Baja Sajonia en el noreste de Alemania. Las personas aquí empleadas trabajan en distintos talleres de montajes, jardinería, cerrajería,

carpintería y troquelado de matrículas de vehículos.

Compromiso social

“Para estas personas, trabajar es muy importante” comenta Andree Krumsiek, responsable de la planificación y control. El trabajo estructura y da sentido a su día a día. Por ello, el centro ocupacional busca continuamente nuevas áreas de negocio como puede ser la destrucción de documentos y la gestión de residuos de soportes de datos electrónicos. Llevan ofertando estos servicios desde hace más de 12 años. Entre sus clientes se encuentran grandes bancos y cajas de ahorro al igual que juzgados, aseguradoras u hospitales. En un radio de 70 kilómetros, el centro se encargan de la recogida de los documentos que deben ser destruidos.

Máxima seguridad

“La destrucción de documentos es una cuestión de confianza,” comenta Andree Krumsiek. Lo que esto significa, Andree Krumsiek lo demuestra con la llegada de un envío de documentos. Un camión (de 7,5 toneladas) y toda el área de descarga

Cita del cliente:

“Desde hace dos años estamos utilizando las destructoras de documentos HSM en nuestras instalaciones. En la práctica, estas cumplen todo lo prometido por HSM durante la demostración llevada a cabo en Frickingen.”

Andree Krumsiek, encargado de la planificación del trabajo y control en el centro ocupacional Lammetal Werkstätten GmbH en Lamspringe

están protegidas con una especie de jaula. “De aquí, prácticamente, no puede salir ningún documento,” añade Andree Krumsiek. Además hay dispositivos de control y seguridad así como bloqueos de acceso. El centro da absoluta prioridad a la seguridad tanto en el interés de los clientes como en cumplimiento de la ley federal de protección de datos (BDSG). Según la ley (BDSG) existen varios niveles de seguridad a la hora de destruir documentos. Andree Krumsiek aclara lo que significa, por ejemplo, el nivel de seguridad 3 de la siguiente manera: “Si dispone de 1000 años y busca pacientemente en un contenedor de doce toneladas, puede ser que consiga recomponer un extracto de cuenta.”



Pilar de gran importancia

La destrucción de documentos se ha ido convirtiendo en un pilar esencial para la empresa. 17 personas se dedican a esta tarea. En primer lugar "descargan" los documentos. Con esto se refiere a la separación del material reciclable, es decir, plástico, piezas metálicas y papel. Sobre la cantidad, guarda silencio. "Secreto de la empresa," añade. Evidentemente es lo suficientemente grande como para que la adquisición de dos destructoras de gran potencia de los especialistas en gestión de residuos HSM en Frickingen, sea rentable. El dúo de destructoras puede destruir hasta 800 kilos de documentos por hora gracias a sus cilindros de corte. Una prensa de balas compacta los papeles troceados en balas de unos 60 kilos. Cómo HSM entró en juego, Andree Krumsiek lo explica de la siguiente manera: "Sencillamente, HSM es uno de los mayores proveedores de este sector y la empresa con las que trabajábamos anteriormente no cumplió con lo prometido."



No así los especialistas en gestión de residuos del Lago de Constanza. Ellos invitaron al centro ocupacional a que acudieran a la fábrica de HSM en Frickingen, hicieron una demostración de las destructoras que podrían ser consideradas y explicaron su funcionamiento de forma detallada. HSM puede ofrecer todo esto porque las destructoras son 100% "Made in Germany". Y por si no bastara: HSM formó a los trabajadores en el centro ocupacional en materia protección de datos.

Precios oscilantes en el mercado internacional

Desde hace dos años se utiliza las combinaciones de destructoras-prensas HSM SP 5080. Cumplían con lo prometido durante las demostraciones llevadas a cabo en Frickingen. "Sus máquinas simplemente son buenas," comenta Andree Krumsiek. Y cuando hay algún problema, los técnicos de HSM se presentan rápidamente in situ. No obstante, uno de los problemas del centro tampoco lo pueden solucionar los especialistas en gestión de residuos de HSM. "Vendemos el papel reciclado a precios de mercado," comenta Andree Krumsiek. Mejor dicho a precios del mercado internacional. Y estos varían significativamente de un mes a otro. Puesto que el centro no dispone de suficientes espacio para el almacenamiento, no puede especular para obtener mejores precios. Pero Krumsiek se mantiene optimista. Hasta ahora el centro siempre han encontrado una buena solución para todos los desafíos a los que se han enfrentado.



Los hechos

Empresa

Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH, fundada en 1971, no es una empresa como las demás, sino que tiene un marcado carácter social: el centro ocupacional emplea actualmente a 450 personas con discapacidades mentales y físicas en distintos talleres como cerrajería, carpintería o troquelado de matrículas de vehículos. Desde 2006, el centro también ofrece servicios de destrucción de documentos y de gestión de residuos de soportes de datos electrónicos. Entre sus clientes se encuentran, entre otros, bancos, juzgados, aseguradoras y hospitales.

Tarea

La destrucción de documentos es una cuestión de confianza. Las normas de la ley federal de protección de datos (BDSG) son estrictas. Por ello, para la destrucción de documentos, el centro ocupacional no solo necesita espacios independientes y estrictos controles de acceso, también necesita máquinas que destruyan documentos confidenciales en trozos tan pequeños que su información sea ilegible y no se pueda recomponer.

Solución

En un principio, el centro implantó para la destrucción de documentos una destructora grande que durante su funcionamiento generaba enormes gastos de mantenimiento y reparación. Lo mismo sucedía con el contenedor de prensado. Desde el otoño de 2010, el centro trabaja con dos destructoras de documentos con

una prensa de balas en línea, fabricadas por los especialistas en tecnologías de gestión de residuos HSM en Frickingen, en el Lago de Constanza. Actualmente Lammetal-Werkstätten se está planteando la compra de una tercera destructora.

Utilidad

- Excelente rendimiento: gracias a las dos destructoras, el centro pueden destruir de manera profesional hasta 800 kilos de documentos por hora
- Gran fiabilidad: las destructoras de documentos funcionan de manera fiable. Esto es especialmente importante, ya que el centro no dispone de mucho espacio para el almacenamiento
- Mayor flexibilidad: a principios de cada año, la destrucción de documentos alcanza su mayor coyuntura porque vencen los plazos de conservación. De esta manera, el centro puede reaccionar mejor ante estas variaciones de volumen
- Iniciación sencilla para nuevos empleados: mientras que una destructora funciona de forma más lenta, la otra puede seguir funcionando a pleno rendimiento
- Rápida disponibilidad: cuando hay algún problema, los técnicos de HSM se presentan rápidamente in situ
- Gracias al compacto tipo de construcción, el centro ocupacional Lammetal-Werkstätten podrá ampliar a tres destructoras



Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH

An der Pferdewiese 1
31195 Lamspringe / Alemania
Tel. +49 5183 9407-0
Fax +49 5183 9407-111
info@lammetal.net
www.lammetal.net



HSM GmbH + Co. KG

Austraße 1-9
88699 Frickingen / Alemania
info@hsm.eu - www.hsm.eu
Oficina Barcelona:
Tel. +34 93 8617187
Spain@hsm.eu