

# La destruction de documents comme pilier économique des CAT\*

\* Centre d'Aide par le Travail



## Destruction de documents en toute sécurité

**Pour le Centre d'Aide par le Travail (CAT) de Lammetal-Werkstätten GmbH, la destruction de documents constitue un pilier économique essentiel. L'entreprise à la « mission sociale » peut aujourd'hui développer ce secteur de prestations grâce à deux destructeurs de documents haute performance fournis par HSM, Frickingen, sur le lac de Constance.**

Le CAT de Lammetal-Werkstätten peut être qualifiée de PME, avec cependant une particularité : elle emploie 450 personnes présentant un handicap physique, mental et psychique ou multiple. C'est dans le souci d'offrir à ces personnes des conditions de vie et de travail décentes que fut fondée la Lebenshilfe-Werkstätten Lamspringe GmbH (CAT pour auxiliaires de vie de Lamspringe) en 1971. En 1991, l'entreprise devient Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH. Le village de Lamspringe, situé au sud de la Basse-Saxe, fait partie de l'arrondissement (Landkreis) de Hildesheim. Les employés travaillent dans différents ateliers consacrés

notamment aux montages de tous types, à l'entretien des espaces verts, au travail du métal, à la menuiserie et à la frappe des plaques d'immatriculation.

### Mission sociale

« Pour les gens d'ici, le travail est important » déclare Andree Krumsiek, responsable de la planification et du calcul des coûts. Il structure et donne un sens à leur journée. C'est aussi pour cette raison que le CAT recherche de nouveaux secteurs d'activité, comme la destruction de documents ou le recyclage des supports informatiques. Ces services sont proposés depuis 12 ans. On trouve parmi les clients de grandes banques et caisses d'épargne, des organes judiciaires (tribunaux), des assurances ou des hôpitaux. Le CAT prélève sur place les documents à détruire dans un rayon de 70 kilomètres.

### Mesures de sécurité strictes

« La destruction de documents est une affaire de confiance », dit Andree Krumsiek. Ce que cela implique, il nous le montre avec la livraison des dossiers. Les véhicules de

### Citation de client :

« Nous utilisons les destructeurs de documents HSM depuis deux ans. Ils tiennent dans la pratique les promesses faites par HSM lors d'une démonstration à Frickingen. »

Andree Krumsiek, planification et calcul des coûts, Lammetal Werkstätten GmbH, Lamspringe

déchargement sont protégés par une sorte de cage. « Il est pratiquement impossible qu'un document en ressorte », affirme Andree Krumsiek. La sécurité est renforcée par des appareils de surveillance et des dispositifs de restriction d'accès. Au CAT, la sécurité est prise au sérieux. Dans l'intérêt de leurs clients et conformément à la loi fédérale de protection des données (BDSG - Bundesdatenschutzgesetz). Concernant la destruction des documents, la BDSG définit cinq degrés de sécurité. Ce qu'un niveau de sécurité 3 signifie, Andree Krumsiek l'explique ainsi : « Si vous disposez de 1000 ans pour fouiller un conteneur de 12 tonnes, vous arriverez peut-être à reconstituer un relevé de compte. »



## Pilier essentiel

Aujourd'hui, la destruction de documents est devenue une activité importante. 17 personnes y sont employées. Elles commencent par « décharger » les dossiers, pour reprendre les termes d'Andree Krumsiek. C'est-à-dire par séparer les matériaux : films plastiques, pièces métalliques et papier. Il refuse de donner des quantités. « Secret professionnel », dit-il. Elles sont visiblement suffisantes pour rentabiliser l'acquisition de deux destructeurs de documents haute performance du spécialiste de Frickingen du traitement des déchets, HSM. Jusqu'à 800 kg de documents peuvent être détruits par heure par les cylindres de coupe des deux appareils, puis compactés. Une presse à balles rejette le papier découpé sous forme de balles de 60 kg.

Que le choix du CAT se porte sur HSM, Andree Krumsiek l'explique ainsi : « HSM fait tout simplement partie des principaux fournisseurs. » Et le précédent n'a pas tenu ses promesses. Contrairement aux spécialistes du traitement des déchets



du Lac de Constance. La direction du CAT a été invitée à l'usine HSM de Frickingen, où elle a assisté à une démonstration des destructeurs de documents concernés, accompagnée d'explications détaillées sur leur fonctionnement. Si HSM est en mesure de le faire, c'est aussi parce que les destructeurs de documents sont entièrement « Made in Germany ». Mais ce n'est pas tout : HSM a également dispensé aux employés du CAT une formation sur la protection des données.

## Volatilité des prix mondiaux

Les systèmes combinés destructeur-presse HSM SP 5080 sont utilisés depuis deux ans. Ils ont tenu les promesses de la démonstration de Frickingen. « Ils sont tout simplement bons », dit Andree Krumsiek. Et en cas de problème, les techniciens HSM sont rapidement sur place. Néanmoins : il y a un problème que même les spécialistes du traitement des déchets de chez HSM ne sauraient résoudre. « Nous vendons le papier usagé aux prix du marché », dit Andree Krumsiek. Plus exactement, aux prix du marché mondial. Et ils varient fortement d'un mois sur l'autre. Comme les ateliers ne disposent pas d'une surface de stockage suffisante, ils ne peuvent pas spéculer sur de meilleurs prix. Krumsiek reste cependant confiant. Jusqu'ici, les CAT ont toujours su trouver une solution à chaque défi rencontré.

## Les faits

### L'entreprise

Fondée en 1971, le Centre d'Aide par le Travail (CAT) Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH (Allemagne) n'est pas une entreprise ordinaire, mais une entreprise chargée d'une mission sociale : Elle emploie aujourd'hui 450 personnes souffrant de handicap mental ou physique au sein de différents ateliers, allant du travail du métal à la menuiserie en passant par la frappe de plaques d'immatriculation. Depuis 2006, le CAT propose également la destruction de documents et le recyclage des supports informatiques. On trouve parmi les clients des banques, des organes judiciaires, des assurances et des hôpitaux.

### Tâche

La destruction de documents est une affaire de confiance. Les prescriptions de la loi fédérale de protection des données (BDSG - Bundesdatenschutzgesetz) sont strictes. Les CAT pratiquant la destruction de documents nécessitent non seulement des pièces séparées et des contrôles d'accès stricts, mais également des machines capables de déchiqueter les documents confidentiels de manière si petite que les informations soient illisibles – définitivement.

### Solution

Les ateliers ont d'abord utilisé un destructeur grande capacité ayant entraîné des coûts de maintenance et de réparation importants pendant sa durée d'utilisation. Un conteneur de compactage a occasionné les même

problèmes. Depuis l'automne 2010, les ateliers utilisent deux destructeurs de documents avec presse à balles du spécialiste des technologies de recyclage, HSM, de Frickingen, sur le lac de Constance. Le CAT de Lammetal envisage déjà l'achat d'un troisième destructeur de documents.

### Avantages

- Haute capacité : avec deux destructeurs de documents, le CAT peut détruire jusqu'à 800 kg de documents par heure.
- Grande fiabilité : les destructeurs de documents fonctionnent de manière fiable. La fiabilité est particulièrement importante car le CAT ne dispose pas d'une grande surface de stockage.
- Plus de flexibilité : en début d'année, la conjoncture de la destruction des documents est favorable en raison de l'écoulement des délais de conservation. Le CAT peut ainsi mieux réagir aux variations des quantités.
- Formation plus facile des nouveaux employés : pendant qu'un destructeur de documents fonctionne lentement, l'autre peut continuer de fonctionner à pleine vitesse.
- Disponibilité rapide : en cas de problème, les techniciens HSM sont rapidement sur place.
- Grâce à leur construction compacte, le CAT de Lammetal peut envisager l'utilisation d'un troisième destructeur de documents.



### Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH

Am der Pferdewiese 1  
31195 Lamspringe / Allemagne  
Tél. +49 5183 9407-0  
Fax +49 5183 9407-111  
info@lammetal.net  
www.lammetal.net



### HSM GmbH + Co. KG

Austraße 1-9  
88699 Frickingen / Allemagne  
Tél. +49 7554 2100-0  
Fax +49 7554 2100-160  
info@hsm.eu - france@hsm.eu  
www.hsm.eu